



ОБЩИЕ ПРАВИЛА ФИТНЕС-АРЕНА 3000

Поздравляем, Вы стали Клиентом ФИТНЕС-АРЕНА 3000 – Вы сделали новый шаг к здоровому образу жизни!

В соответствии со статьей 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, использования и распоряжения собственностью, обладает ее собственник.

Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является, в том числе составление правил работы объекта, в нашем случае – Общих правил ФИТНЕС-АРЕНА 3000 (далее по тексту – Правила).

Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения между Клиентом и Клубом.

Цель Правил – установление четких, доверительных отношений между Клубом и Клиентами. Правила являются неотъемлемым приложением Контракта, заключаемого с физическими и юридическими лицами, а также – с группами лиц, и обязательны для исполнения сторонами Контракта. Лица, посещающие Клуб по гостевому визиту, являются Гостями Клуба и они также обязаны соблюдать Правила в период пребывания на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. РЕЖИМ РАБОТЫ И РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЯ КЛИЕНТАМИ ТЕРРИТОРИИ	2
ФИТНЕС-АРЕНА 3000	2
2. ВИДЫ КОНТРАКТОВ. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ	3
3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КОНТРАКТА	3
СРОК ВЫДАЧИ КЛУБНОЙ КАРТЫ / ЭЛЕКТРОННОГО БРАСЛЕТА	3
4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КЛУБНЫМИ КАРТАМИ	4
5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	5
5.1. Общая информация	5
5.2. Гостевые визиты	5
5.3. Аренда шкафчика	6
5.4. Персональные тренировки	6
5.5. Фитнес-тестирование	7
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА	7
7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТОВ НА ТЕРРИТОРИИ	8
ФИТНЕС-АРЕНА 3000	8
7.1. Правила посещения групповых занятий	8
7.2. Клиенты Клуба обладают следующими правами:	9
7.3. Клиенты Клуба обладают следующими обязанностями:	9
7.4. Клиентам Клуба запрещено:	10
8. ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА	12
9. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ КОНТРАКТА НА ИНОЕ ЛИЦО	12

10. ИЗМЕНЕНИЕ ВИДА И КАТЕГОРИИ КОНТРАКТА	13
11. ИЗМЕНЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ КОНТРАКТА.....	13
12. СРОК ВЫДАЧИ ПЕРЕОФОРМЛЕННОГО И/ИЛИ ИЗМЕНЕННОГО КОНТРАКТА	13
13. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА	13
14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛУБА	14
15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА	15
16. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ, ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ	16

1. РЕЖИМ РАБОТЫ И РЕЖИМ ПОСЕЩЕНИЯ КЛИЕНТАМИ ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-АРЕНА 3000

1.1. Режим работы:

1.1.1. Клуб работает ежедневно за исключением 31 декабря и 01 января каждого года.

1.1.2. Ежегодно в Клубе праздничными днями являются праздничные дни, указанные в производственном календаре.

1.1.3. Клуб работает в рабочие дни недели по следующему расписанию: с 07 часов 00 минут до 24 часов 00 минут. Вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 разрешен до 21 часа 30 минут, при этом Клиент обязан покинуть территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 до 24 часов 00 минут.

1.1.4. Клуб работает в выходные дни недели и праздники с 09 часов 00 минут до 21 часов 00 минут. Вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 разрешен до 20 часов 00 минут, при этом Клиент обязан покинуть территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 до 21 часа 00 минут.

1.1.5. Клуб вправе ежегодно переходить на летний режим работы с 01 июня по 31 августа. Клуб работает в летний период в рабочие дни недели с 08 часов 00 минут до 22 часов 00 минут. Вход Клиентов на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 разрешен до 21 часа 00 минут.

1.1.6. Гардероб принимает вещи не позднее одного часа до закрытия согласно п. 1.1.3 и п. 1.1.4 Правил.

1.2. Режим посещения Клиентами территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000:

1.2.1. Клиент, имеющий **полный Контракт**, вправе посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в любое удобное для него время в соответствии с п.п. 1.1.1, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5 Правил.

1.2.2. Клиент, имеющий **дневной Контракт**, вправе посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в любое удобное для него время в соответствии с п.п. 1.1.1, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5 Правил, при этом в рабочие дни, он обязан войти на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 не позднее 16 часов 00 минут и обязан покинуть ее не позднее 18 часов 00 минут.

1.2.3. Клиент, имеющий **Контракт выходного дня**, вправе посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в любое удобное для него время исключительно в выходные и праздничные дни в соответствии с п. 1.1.4 Правил.

1.2.4. В случае несоблюдения установленного режима посещения, Клиент обязан оплатить дополнительное время пребывания на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000. Размер оплаты предусмотрен в прейскуранте Клуба. В случае, если Клиент отказывается оплатить дополнительное время пребывания на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Клуб вправе в одностороннем порядке уменьшить период действия клубной карты на 3 календарных дня за каждое очередное несоблюдение.

1.2.5. В случае несоблюдения установленного режима посещения 3 раза и неоплаты за каждое очередное несоблюдение, Клуб имеет право приостановить действие Контракта до момента полного исполнения обязательств.

1.2.6. В случае изменения режима посещения Клиентами территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в выходные и праздничные дни, информация о режиме работы ФИТНЕС-АРЕНА 3000 предварительно, не менее чем за 3 календарных дня, предоставляется Клиентам на рецепции Клуба и сайте <http://fitness3000.ru/>.

2. ВИДЫ КОНТРАКТОВ. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ УСЛУГ

Условия контракта		Виды индивидуальных взрослых контрактов		
		STANDART	VIP	PREMIUM ¹
Посещение:				
Кардио- и тренажерный зал Зал свободных весов	Самостоятельные занятия с использованием установленного оборудования	V	V	V
Зал аэробики Зал йоги Танцевальный зал Зала бокса Зал кросс-тренинга Зал настольного тенниса Спортивно-игровой зал	Групповые занятия по расписанию с использованием установленного оборудования	V	V	V
Предоставление:				
Раздевалки, влажные зоны	На время пребывания на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000	V	V	V
Полотенце			V	V
Предоставление личного шкафчика в раздевалке				V
1 инструктаж в кардио- и тренажерном зале (30 минут)	Период действия 60 календарных дней с момента активации клубной карты. Необходима предварительная запись на рецепции Клуба	V	V	V
1 фитнес-тестирование		V	V	
2 фитнес-тестирования	Необходима предварительная запись на рецепции Клуба			V
Временное приостановление срока действия Контракта	60 календарных дней		V	
Временное приостановление срока действия Контракта	90 календарных дней			V
10 гостевых визитов	Условия предоставления гостевых визитов предусмотрены п. 5.2 Правил			V

2.1. Клуб вправе создавать новые виды Контрактов, изменять и дополнять действующие виды Контрактов либо прекращать их действие.

2.2. Виды Контрактов, стоимость и сроки действия указаны в прейскуранте Клуба.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ КОНТРАКТА.

СРОК ВЫДАЧИ КЛУБНОЙ КАРТЫ / ЭЛЕКТРОННОГО БРАСЛЕТА

3.1. Лицо, заключившее Контракт, вправе произвести оплату, прямо не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации, способом, в том числе:

3.1.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба.

3.1.2. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

3.1.3. Сочетанием указанных выше способов оплаты.

¹ Приобретение индивидуальных взрослых клубных карт PREMIUM временно не доступно по техническим причинам. Условия контракта PREMIUM распространяются только на владельцев клубных карт PREMIUM, которые были приобретены ранее

3.2. Оплата должна быть произведена в течение 1 банковского дня с момента заключения Контракта. В установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях, Клуб обязан предоставить Клиенту необходимые документы для оплаты.

3.3. Клуб выдает Клиенту оформленную клубную карту / электронный браслет при первом посещении территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 после поступления денежных средств в кассу и/или на расчетный счет Клуба.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КЛУБНЫМИ КАРТАМИ

4.1. После внесения оплаты в соответствии с условиями Контракта, на период оказания услуг Клиенту выдается именная клубная карта / электронный браслет (в зависимости от категории Контракта), которая является основанием для прохода на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и получения основных и дополнительных услуг Клуба.

4.2. Клиентом является физическое лицо старше 16 лет, имеющее право посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в соответствии с заключенным Контрактом. Физические лица от 13 лет могут в соответствии с заключенным Контрактом самостоятельно посещать групповые занятия по расписанию и персональные занятия с инструктором при наличии письменного заявления от законных представителей, имеющих клубную карту.

4.3. Клубная карта / электронный браслет является собственностью Клуба, служит пропуском на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и обязательно используется Клиентом при входе / выходе через систему контроля управления доступом, а в случае, если система не работает, клубную карту / электронный браслет необходимо предъявить сотрудникам на рецепции Клуба и на посту охраны. Сотрудники рецепции Клуба осуществляют идентификацию личности Клиента через клубную карту / электронный браслет и привязанное к ним фотоизображение. В случае отсутствия у Клиента при посещении территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 клубной карты / электронного браслета, а также привязанного к ним фотоизображения, Клиент обязан предъявить сотрудникам рецепции Клуба документ, удостоверяющий личность и оригинал Контракта.

Клуб вправе отказать в пропуске на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 Клиенту, идентификация личности которого невозможна или затруднена, при отсутствии у Клиента клубной карты / электронного браслета. В случае отказа в пропуске Клиента на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 по вышеизложенным причинам, Клуб не обязан мотивировать каким-либо образом данный отказ, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

Клубная карта / электронный браслет, также подлежит обязательному предъявлению на посту охраны автомобильной стоянки ФИТНЕС-АРЕНА 3000, если Клиент прибыл на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 на автомобиле.

4.4. Клиент обязан сфотографироваться в отделе продаж Клуба при оформлении Контракта или на рецепции Клуба при посещении территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000. Подписывая Контракт, Клиент подтверждает согласие на фотографирование. Клиент не вправе передавать клубную карту / электронный браслет третьим лицам.

В случае выявления фактов использования третьими лицами клубной карты / электронного браслета, Клуб вправе изъять клубную карту / электронный браслет, а также в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг Клиенту Клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

4.5. Активация клубной карты, происходит в день первого посещения Клиентом территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, но не позднее чем через 30 календарных дней с момента приобретения клубной карты. Если Клиент не активирует клубную карту в указанный срок, то активация произойдет автоматически через 30 календарных дней с момента ее приобретения.

4.6. Срок действия Контракта исчисляется с момента активации клубной карты.

4.7. Полотенце предоставляется Клиентам, имеющим Контракты VIP и PREMIUM. Полотенце не предусмотрено для Клиентов, имеющих Контракт STANDART.

4.8. По окончании посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 Клиент обязан сдать использованное полотенце сотруднику на рецепции выдачи полотенец.

4.9. В случае утери Клиентом клубной карты / электронного браслета, номерка от гардероба, полотенца и / или утери и / или повреждения иного имущества Клуба, последний вправе требовать с Клиента уплаты стоимости утерянного и / или поврежденного имущества. Стоимость утерянного и / или поврежденного имущества определяется в соответствии с прейскурантом Клуба, действующим на момент совершения данного события.

4.10. Покидая территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Клиент обязан сдать всё имущество, выданное Клубом во временное пользование, освободить шкафчик, оплатить дополнительные услуги, оказанные ему Клубом.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

5.1. Общая информация

5.1.1. Для Клиентов за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки по всем фитнес-программам, гостевой визит, аренда шкафчика, фитнес-тестирование и пр. Полный перечень и стоимость дополнительных услуг определяются прейскурантом Клуба, действующим на момент приобретения дополнительной услуги.

5.1.2. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению Клуба. Вся информация о дополнительных услугах находится на рецепции Клуба.

5.1.3. Клиент вправе произвести оплату приобретаемой им дополнительной услуги любым, прямо не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации, способом, в том числе:

5.1.3.1. Путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба.

5.1.3.2. Путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Клуба.

5.1.4. Применение социального налогового вычета предусмотрено только для таких дополнительных услуг Клуба как персональные тренировки. К иным дополнительным услугам применение социального налогового вычета Налоговым кодексом Российской Федерации не предусмотрено, справки и иные документы для представления их в органы федеральной налоговой службы, Клуб не предоставляет.

5.2. Гостевые визиты

5.2.1. Гостевой визит – это разовое посещение территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 с целью ознакомления с услугами Клуба. Разовое посещение включает в себя однократное посещение кардио- и тренажерного зала, зоны свободных весов, групповых занятий в соответствии с расписанием Клуба, но за исключением коммерческих классов, право посещения раздевалок и влажных зон.

5.2.2. Посетить территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 по гостевому визиту вправе физическое лицо от 16 лет (далее по тексту – Гость Клуба) по предварительной записи и после предъявления Клубу документа, удостоверяющего личность, предоставления контактного номера телефона и заполнения анкеты.

5.2.3. Записаться на услугу «гостевой визит» необходимо не менее чем за 3 дня до фактического посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

5.2.4. Общее количество посещений территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 по услуге «гостевой визит» на каждый день, строго ограничено.

5.2.5. Услугу «гостевой визит» можно приобрести за плату согласно прейскуранту Клуба, действующему на момент приобретения услуги, и так неограниченное количество раз. Каждый последующий гостевой визит оплачивается Гостем Клуба отдельно. Услуга предусматривает полную предварительную оплату.

5.2.6. Оформление услуги осуществляется на рецепции Клуба при предъявлении документа, удостоверяющего личность и предоставления контактного номера телефона, а также заполнения анкеты.

5.2.7. Гостевой визит действителен с момента прохода Гостя Клуба на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и до момента выхода Гостя Клуба с территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

5.2.8. После оформления гостевого визита Гостю Клуба выдается электронный браслет. При выходе с территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Гость Клуба обязан вернуть электронный браслет.

5.2.9. Перед оформлением гостевого визита, Гость Клуба обязан ознакомиться с Правилами, Правилами техники безопасности, соблюдать их на время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

5.2.10. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в порядок предоставления услуги «гостевой визит» в любое время без предварительного уведомления Клиентов Клуба. Информация об изменениях предоставляется Клиентам в отделе продаж Клуба, на рецепции Клуба и сайте <http://fitness3000.ru/>

5.3. Аренда шкафчика

5.3.1. Аренда шкафчика – это предоставление Клиенту Клуба индивидуального вещевого шкафчика во временное пользование, с целью хранения личных вещей (одежды, обуви, косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей).

Аренда шкафчика не предназначена для хранения вещей, выполненных из драгоценных и полудрагоценных металлов, камней и / или из дорогостоящих материалов, технически сложных и /или электронных устройств, средств связи, и / или иных ценных, значимых и /или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также недорогостоящих вещей на общую сумму не более пятидесяти тысяч рублей. Для хранения таких вещей на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, Клиент обязан воспользоваться сейфовой ячейкой, - для этого необходимо обратиться на рецепцию Клуба.

5.3.2. Услугу «аренда шкафчика» возможно приобрести за плату согласно прейскуранту Клуба, действующему на момент приобретения услуги, и так неограниченное количество раз. Услуга предусматривает полную предварительную оплату.

5.3.3. Оформление услуги осуществляется на рецепции Клуба при предъявлении клубной карты / электронного браслета и контактных данных Клиента.

5.3.4. Окончание оплаченного периода влечет прекращение аренды шкафчика. По окончании аренды, Клиент обязан освободить шкафчик, а Клуб вправе открыть шкафчик на следующий день после прекращения его аренды.

5.3.5. В случае обнаружения в шкафчике личных вещей Клиента, Клуб составляет акт и опись вещей, изымает вещи из шкафчика и принимает вещи на хранение, после чего уведомляет Клиента о необходимости забрать вещи. Клуб хранит изъятые вещи в течение 30 календарных дней с момента составления акта, и если Клиент не забрал вещи, то хранение вещей прекращается, после чего Клуб вправе их утилизировать, а Клиент не вправе предъявлять претензии Клубу.

5.4. Персональные тренировки

5.4.1. Персональные тренировки – это комплекс индивидуальных занятий, которые проводятся под руководством инструктора в определенное время и по предварительной записи. Запись Клиента на персональные тренировки осуществляется либо на рецепции Клуба либо непосредственно у инструктора, не позднее, чем за 3 часа до момента предполагаемого начала персонального занятия.

5.4.2. Продолжительность персональной тренировки может составлять до 60 минут.

5.4.3. В случае отказа Клиента от забронированного им персонального занятия, он обязан уведомить об этом Клуб и инструктора не менее, чем за 2 часа до момента начала занятия. В противном случае считается, что Клиент посетил персональную тренировку и Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом Клуб вправе требовать оплаты услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

5.4.4. Персональную тренировку либо блок персональных тренировок возможно приобрести за плату согласно прейскуранту Клуба, действующему на момент приобретения услуги, и так неограниченное количество раз. Услуга предусматривает полную предварительную оплату.

5.4.5. Оформление услуги осуществляется на рецепции Клуба.

5.4.6. В случае, если Клиент во время проведения персональной тренировки умышлено не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора и/или нарушает Правила техники безопасности, Клуб вправе досрочно прекратить проведение персональной тренировки, при этом считается, что Клиент посетил персональную тренировку и Клуб оказал

Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае Клуб вправе требовать от Клиента оплаты услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии. Клуб, при досрочном прекращении персональной тренировки по вине Клиента, также вправе вынести Клиенту замечание.

5.5. Фитнес-тестирование

5.5.1. Фитнес-тестирование является платной услугой, стоимость фитнес-тестирования того или иного вида определяется прейскурантом Клуба, действующим на момент оказания услуги Клиенту.

5.5.2. Фитнес-тестирование проводится по предварительной записи. Запись осуществляется на рецепции Клуба, не позднее, чем за 3 часа до момента предполагаемого начала фитнес-тестирования.

5.5.3. В случае отказа Клиента от забронированного им фитнес-тестирования, он обязан уведомить об этом Клуб не менее чем за 2 часа до момента начала фитнес-тестирования. В противном случае считается, что Клиент посетил фитнес-тестирование и Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом Клуб вправе требовать от Клиента оплаты услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

5.5.4. Во время проведения фитнес-тестирования Клиент обязан следовать указаниям фитнес-консультанта.

5.5.5. В случае, если Клиент во время проведения фитнес-тестирования умышлено не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания фитнес-консультанта и / или нарушает правила проведения фитнес-тестирования и/или правила поведения Клиентов, установленные Правилами, Клуб вправе досрочно прекратить проведение фитнес-тестирования, при этом считается, что Клиент получил услугу и Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае Клуб вправе требовать от Клиента оплаты услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии. Клуб, при досрочном прекращении фитнес-тестирования по вине Клиента, также вправе вынести Клиенту замечание.

5.5.6. Для прохождения фитнес-тестирования Клиенту необходимо иметь спортивную форму и обувь.

5.5.7. Для точности тестов не рекомендуется:

- за сутки – заниматься интенсивной физической нагрузкой, употреблять спиртные напитки и сильнодействующие вещества;
- за 3 часа – обильно не есть и не пить, исключить физическую нагрузку, по возможности не принимать лекарственные препараты и БАВ, в том числе кофеин и тонин.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛУБА

6.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Такие изменения и дополнения вступают в силу для Клиентов с момента размещения информации на сайте <http://fitness3000.ru/>.

6.2. Все споры и разногласия между сторонами по Правилам, разрешаются путем переговоров, оформленных в письменном виде. В случае невозможности разрешить разногласия, заинтересованная сторона обращается для их разрешения с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации в Кировский районный суд г. Уфы.

6.3. В спорах и разногласиях, которые невозможно урегулировать с помощью Правил, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Обязанности Клуба:

6.4.1. Информировать Клиентов о видах и типах Контрактов, их стоимости и иных условиях.

6.4.2. Информировать Клиентов о перечне услуг, предоставляемых по каждому отдельному виду и типу Контракта.

6.4.3. Информировать Клиентов о периоде действия Контракта. Клиент обязан предоставить информацию о своих контактах (номер мобильного/домашнего телефона, e-mail, факс), а также, своевременно предупреждать об их изменении, возникновении новых и прекращении

старых контактов. Если Клиент не исполняет данного обязательства либо предоставляет ложную информацию, то Клуб не несет ответственности за неисполнение настоящего обязательства.

6.4.4. Информировать Клиентов о правилах пользования тренажерами и иным оборудованием, необходимым для занятий.

6.4.5. Применять при осуществлении наличных денежных расчетов с Клиентами контрольно-кассовую технику в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.4.6. Обеспечить конфиденциальность персональной информации о Клиентах, полученных от них в связи с исполнением, заключением и прекращением Контрактов.

6.5. Клуб обязан предоставить Клиенту возможность прохождения инструктажа в кардио- и тренажерном зале в течение 60 календарных дней с момента активации клубной карты в целях ознакомления Клиента с техникой безопасности. Ответственность за прохождение инструктажа возложена на самого Клиента.

6.6. Клуб вправе досрочно прекратить проведение занятия Клиента, в случае если Клиент во время занятия умышленно не исполняет или исполняет ненадлежащим образом указания инструктора, нарушает Правила техники безопасности, нарушает Правила, при этом считается, что Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом. В данном случае, Клуб вправе требовать от Клиента оплаты услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии. При досрочном прекращении занятия Клиента по его вине, Клуб вправе также вынести Клиенту замечание.

6.7. Во время проведения Клубом клубных и / или массовых мероприятий, включая групповые занятия, а также заранее забронированные и оплаченные групповые занятия, Клуб вправе ограничить доступ на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 для иных Клиентов, не принимающих участия в мероприятиях. Клиенты, не принимающие непосредственного участия в клубных и / или массовых мероприятиях ФИТНЕС-АРЕНА 3000, не вправе предъявлять в этой связи каких-либо претензий ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и / или каким-либо способом занимать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, отведенную для проведения клубных и / или массовых мероприятий, а также забронированных и оплаченных групповых занятий.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТОВ НА ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-АРЕНА 3000

7.1. Правила посещения групповых занятий

7.1.1. Групповые занятия проводятся по установленному расписанию, о котором Клуб уведомляет Клиентов информацией, размещенной на сайте <http://fitness3000.ru/>, на телевизионной панели в лестничном холле территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.1.2. Клуб предоставляет Клиентам от 60 и более групповых занятий в неделю согласно расписанию.

7.1.3. Клуб вправе изменять расписание групповых занятий. Об изменении расписания групповых занятий Клуб заблаговременно, не менее чем за 3 часа, уведомляет Клиентов информацией, в том числе размещенной на сайте <http://fitness3000.ru/>, на телевизионной панели в лестничном холле территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.1.4. Определенные виды групповых занятий, проводятся только по предварительной записи в соответствии с п. 5.4 Правил.

7.1.5. В случае отказа Клиента от забронированного им группового занятия, он обязан уведомить об этом Клуб не менее чем за 30 минут до начала занятия. В противном случае считается, что Клиент посетил групповое занятие, а Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом Клуб вправе требовать от Клиента оплаты данной услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

7.1.6. Клиенту может быть отказано в записи на групповое занятие и / или участия в групповом занятии, если группа уже сформирована. Численность группы ограничивается площадью, на которой проводится групповое занятие, количеством спортивного инвентаря, применяемого при групповом занятии и по иным объективным причинам.

7.1.7. Групповое занятие начинается с разминки, а также распределения инвентаря между участвующими в занятии Клиентами. В случае, если Клиент опоздал к началу группового занятия, инструктор вправе не допустить Клиента к групповому занятию во избежание травм Клиента, а также из-за возможного отсутствия инвентаря, распределенного между остальными Клиентами на занятии. В данном случае считается, что Клиент посетил групповое занятие и Клуб оказал Клиенту услугу в полном объеме и надлежащим образом, при этом Клуб вправе требовать от Клиента оплаты услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

7.1.8. Клуб вправе не допускать Клиента к групповым занятиям и / или досрочно прекратить участие Клиента в групповом занятии, если у Клиента присутствуют видимые признаки переутомления (нарушение речи, нарушение координации, бледность, одышка и пр.), что может привести к угрозе жизни и / или здоровью непосредственно самого Клиента. В данном случае, Клуб не вправе требовать от Клиента оплаты услуги, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

7.1.9. В случае присутствия на момент начала группового занятия Клиентов в количестве менее 3-х человек, Клуб вправе отменить групповое занятие, а Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

7.2. Клиенты Клуба обладают следующими правами:

7.2.1. Клиенты вправе пользоваться снаряжением и оборудованием Клуба, выданным ему инструктором на занятиях с персональным инструктором в зале бокса, а также на платных групповых занятиях в зале бокса.

7.2.2. Клиенты вправе пользоваться собственным снаряжением и оборудованием на занятиях с персональным инструктором в зале бокса, занятиях с персональным инструктором в зале настольного тенниса, на платных групповых занятиях равно как и на групповых занятиях согласно расписанию в зале бокса, в зале настольного тенниса, самостоятельных занятиях в зале бокса, на групповых занятиях в спортивно-игровом зале, не нарушая при этом п. 7.4.19 Правил.

7.2.3. Клиенты, осуществляющие фото- и видеосъемку с использованием собственного мобильного телефона, которые фотографируют или снимают только себя (объектом съемки выступает Клиент, осуществляющий съемку) и во время съемки не мешает занятиям других Клиентов, вправе проводить такую съемку на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 без предварительного согласования с Клубом.

7.2.4. Клиенты вправе входить и / или находиться на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, предназначенной для служебного пользования, только при наличии специального приглашения администрации Клуба и / или уполномоченных на это сотрудников Клуба.

7.2.5. Клиенты вправе оставлять просьбы, пожелания и иные комментарии в жалобной книге Клуба.

7.2.6. Клиенты вправе приобрести услугу дополнительного сервиса для использования оборудования Клуба на групповых занятиях в зале бокса, в зале настольного тенниса, для самостоятельных занятий в зале бокса, на групповых занятиях в спортивно-игровом зале.

7.3. Клиенты Клуба обладают следующими обязанностями:

7.3.1. Перед началом посещения занятий, Клиенты обязаны ознакомиться с Правилами, Правилами техники безопасности и соблюдать их на время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.3.2. Клиенты обязаны выполнять рекомендации сотрудников Клуба, рекомендации, запреты и ограничения, размещенные на информационных или предупредительных, запрещающих табличках, расположенных на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, в том числе на оборудовании, турникетах и пр.

7.3.3. Клиенты обязаны уважительно относиться друг к другу, иным посетителям территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и сотрудникам Клуба, бережно относиться к имуществу Клуба, имуществу других Клиентов и посетителей территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, имуществу сотрудников Клуба.

7.3.4. Клиенты обязаны соблюдать чистоту на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.3.5. Клиент обязан предоставить письменное разрешение врача, чтобы приступить к занятиям после полученных травм и / или перенесенных заболеваний. Клуб вправе не допускать Клиента к занятиям без объяснения причин и досрочно расторгнуть Контракт, если Клиент не предоставил Клубу соответствующее письменное разрешение врача.

7.3.6. Клиенты обязаны хранить свои вещи в специально предусмотренных для этого шкафчиках в раздевалках и забрать их после окончания посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000. По окончании рабочего времени, Клуб открывает шкафчики в раздевалках, и в случае обнаружения вещей Клиента, действует в соответствии с Правилами.

7.3.7. Клиенты самостоятельно несут ответственность за личные вещи и одежду, оставленные без присмотра.

7.3.8. Клиенты обязаны пользоваться услугами только инструкторов Клуба.

7.3.9. Клиенты обязаны держаться за перила при подъеме и спуске по лестницам.

7.3.10. Клиенты обязаны следить за тем, чтобы при входе / выходе через систему контроля управления доступом (турникет), детали одежды, сумки и пр. не зацепились за выступающие части турникета.

7.4. Клиентам Клуба запрещено:

7.4.1. Ходить в верхней одежде по территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000. Клиенты должны воспользоваться услугами гардероба или оставить верхнюю одежду в шкафчике.

7.4.2. Ходить с голым торсом по территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.4.3. Клиентам запрещается употреблять никотинсодержащую продукцию на всей территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, в том числе использовать устройства для потребления никотинсодержащей продукции (электронные и иные приборы, которые используются для получения никотинсодержащего аэрозоля, пара, вдыхаемых потребителем, в том числе электронные системы доставки никотина и устройства для нагревания табака).

7.4.4. Употреблять спиртные, в том числе и слабоалкогольные напитки во время нахождения на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.4.5. Посещать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 в состоянии алкогольного, наркотического и/или иного опьянения.

7.4.6. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, демонстрировать агрессивное поведение, инициировать межличностные конфликты, а также нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.

7.4.7. Приносить с собой и хранить, в том числе временно, на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 оружие любого вида.

7.4.8. Принимать пищу на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, за исключением приобретенной в фитнес-баре ФИТНЕС-АРЕНА 3000 и только на территории фитнес-бара.

7.4.9. Использовать на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 незакрытые стаканы / емкости с жидкостью (вода / напитки и т.д.).

7.4.10. Проводить на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 физкультурные, физкультурно-оздоровительные услуги, в том числе персональные тренировки и пр., составлять тренировочные программы, оказывать помощь во время тренировки других клиентов, контролировать тренировку других Клиентов, оказывать иные услуги Клиентам Клуба или пользоваться такими услугами.

7.4.11. Вести на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 частную предпринимательскую деятельность, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять то-вары.

7.4.12. Осуществлять на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 фото и видеосъемку иных Клиентов (объектом съемки выступает третье лицо):

- без их предварительного согласия,

- когда такая съемка становится помехой для занятий других Клиентов и/или есть риск порчи имущества.

7.4.13. Клиентам запрещается осуществлять на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 кино-, видео- и фотосъемку без письменного разрешения Клуба, если такая съемка проводится с использованием специального оборудования (камеры, объективы, осветители, системы стабилизации и пр.) и / или проводится не только самим снимающим, а с задействованием третьих лиц (фотограф, видеограф, другие участники съемки) и/или проводится в коммерческих целях.

7.4.14. Использовать музыкальную и / или иную аппаратуру, за исключением индивидуальной, прослушиваемой через персональные наушники.

7.4.15. Осуществлять самостоятельные занятия в залах, где проводятся взрослые и детские групповые программы (зал аэробики, зал йоги, танцевальный зал, спортивно-игровой зал, зал кросс-тренинга, зал настольного тенниса, зал бокса), во время персональных тренировок с другими Клиентами, а также, во время проведения клубных и / или массовых мероприятий, включая групповые занятия, заранее забронированные и оплаченные. в залах персональных занятий, зале кинезео, самостоятельно использовать установленное на территории таких залов оборудование.

7.4.16. Использовать инвентарь, расположенный в шкафах и на стеллажах и пр. во время самостоятельных занятий в зале бокса.

7.4.17. Входить и / или находиться на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, предназначенной для служебного пользования, за исключением случаев, когда это вызвано обоснованными причинами, не своевременное и/или ненадлежащее устранение которых может причинить вред жизни и/или здоровью как самих Клиентов, так и иных лиц.

7.4.18. Самостоятельно включать и выключать систему кондиционирования, открывать и закрывать окна, а также, по своему усмотрению, переставлять и / или переносить мебель, тренажеры и иной инвентарь.

7.4.19. Приносить с собой и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в Клубе и по согласованию с Клубом.

7.4.20. Клиентам категорически запрещено приводить с собой ребенка любого возраста в зону свободных весов, в зону кросс-тренинга.

7.4.21. Приводить с собой ребенка в зону кардио- и тренажерного зала, если ребенок младше 10 лет или если ребенок в возрасте от 10 до 13 лет, но не является Клиентом Клуба и не имеет детской клубной карты с блоком персональных занятий с инструктором или если ребенок в возрасте от 13 до 16 лет, но не является Клиентом Клуба и не имеет персонального блока занятий с инструктором. Ребенок должен заниматься только под руководством персонального инструктора

7.4.22. Клиентам запрещено приводить с собой ребенка на групповые занятия по расписанию, если ребенок младше 13 лет или если ребенок в возрасте от 13 до 16 лет, но не является Клиентом Клуба и не имеет клубной карты.

7.4.23. Дети Клиентов в возрасте от 16 лет не вправе заниматься без персональной клубной карты или персонального блока занятий с инструктором.

7.4.24. Клиентам запрещено оставлять ребенка, являющегося Клиентом Клуба, без присмотра на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 до и после окончания занятий, в том числе в местах общего пользования, раздевалках, влажных зонах.

7.4.25. Любое нахождение ребенка на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, в нарушение вышеуказанных правил, является основанием для вынесения замечания Клиенту. Клиенты должны знать, что, нарушая правила, они рискуют жизнью и здоровьем своего ребенка.

7.4.26. Приводить с собой животных на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000.

7.4.27. Оставлять личные вещи без присмотра. Покидать территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000 не освободив шкафчик в раздевалке и не забрав вещи из сейфовой ячейки.

7.4.28. В случае нарушения Клиентами норм и требований настоящего раздела Правил, Клуб вправе вынести Клиенту замечание или досрочно расторгнуть с ним действующий Контракт.

8. ВРЕМЕННОЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА

8.1. Бесплатное приостановление срока действия Контракта возможно для годовых и полугодовых (6+6) Контрактов категории VIP и PREMIUM.

8.2. Приостановление срока действия Контракта в соответствии с пожеланиями Клиента осуществляется по их письменному заявлению установленной формы не позднее, чем за 1 календарный день до предполагаемого момента приостановки срока действия Контракта. Заявление должно быть представлено только лично Клиентом на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 или посредством факса, e-mail, на сайте <http://fitness3000.ru/>.

8.3. Срок бесплатной приостановки действия годового Контракта категории VIP не может превышать 60 календарных дней, годового Контракта категории PREMIUM - 90 календарных дней, а срок бесплатного приостановки действия полугодового (6+6) Контракта категории VIP не может превышать 186 календарных дней. Срок приостановления может быть разделен на несколько сроков, но в совокупности не превышающих максимального.

8.4. Срок приостановки действия Контракта не может быть менее 7 календарных дней. Если срок приостановки действия Контракта менее 7 календарных дней, он не учитывается, срок действия Контракта не продлевается, услуга оказанной не считается.

8.5. По истечении максимального срока приостановки действия Контракта, клубная карта активируется автоматически, услуга считается оказанной и Клиент не вправе предъявлять Клубу какие-либо претензии.

8.6. Клиент имеет право воспользоваться платной услугой для приостановки срока действия Контракта. Услуга распространяется на все виды Контрактов, за исключением случая, если срок действия Контракта меньше срока приостановки, предусмотренного такой услугой. Срок приостановки и размер оплаты за приостановление срока действия Контракта устанавливается преискурантом Клуба, действующим на момент приостановки действия Контракта. На платную услугу по приостановке срока действия Контракта распространяются пункты 8.2, 8.4 и 8.5 настоящего раздела Правил. Право Клиента на использование платной услуги для приостановки срока действия Контракта прекращается по истечении периода оказания услуг.

9. ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ КОНТРАКТА НА ИНОЕ ЛИЦО

9.1. Лицо, заключившее Контракт, вправе переоформить его на иное лицо. Разовое переоформление Контракта является безвозмездной услугой, каждое последующее переоформление осуществляется на возмездной основе в соответствии с действующим преискурантом Клуба на момент переоформления Контракта. При переоформлении Контракта, лицо его заключившее, не вправе изменять вид и / или срок действия Контракта. Возврат денежных средств по переоформленному контракту не осуществляется, справка об оплате физкультурно-оздоровительных услуг не предоставляется.

9.2. Переоформлению на другое лицо не подлежат Контракты, приобретенные в рамках специальных предложений, действующих для определенных категорий Клиентов, подтверждающих свой статус соответствующими документами при приобретении (тариф «Социальный»). Условия действия данных предложений описаны в Приказах, а также на сайте <http://fitness3000.ru/>.

9.3. Переоформление Контракта на иное лицо возможно неограниченное количество раз в течение всего срока действия Контракта.

9.4. В случае изменения Клиента при переоформлении Контракта на иное лицо, данное событие не является досрочным расторжением Контракта, а является переменой лиц в обязательствах.

9.5. Переоформление Контракта осуществляется по письменному заявлению Клиента не позднее, чем за 1 календарный день до предполагаемого момента переоформления Контракта.

9.6. Клиент обязан внести оплату за переоформление Контракта в течение 1 банковского дня с момента подачи заявления о переоформлении Контракта.

9.7. При переоформлении Контракта на иное лицо, дополнительные услуги (фитнес-тестирование, инструктаж) за исключением временного приостановления срока действия Контракта, аннулируются и не могут быть предоставлены.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ВИДА И КАТЕГОРИИ КОНТРАКТА

10.1. Клиент вправе изменить вид Контракта с дневного на полный, категорию STANDART на VIP / PREMIUM, VIP на PREMIUM.

10.2. Изменение вида или категории Контракта не ограничено по времени.

10.3. Изменение категории Контракта с VIP на STANDART, с PREMIUM на VIP / STANDART не осуществляется.

10.4. Изменение вида Контракта с полной на дневную не осуществляется.

10.5. Изменение вида или категории Контракта осуществляется по письменному заявлению Клиента.

10.6. Клиент обязан осуществить оплату разницы в стоимости STANDART и VIP, полного и дневного Контракта в течение 1 банковского дня с момента подачи заявления об изменении вида Контракта.

10.7. Разница в стоимости полного и дневного Контракта, STANDART и VIP определяется в соответствии с прейскурантом Клуба, действующим на момент подачи Клиентом заявления об изменении вида или категории Контракта.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОСТИ КОНТРАКТА

11.1. Клиент вправе изменить длительность Контракта с меньшего на более длительный период (с полугодового на годовой и т.д.).

11.2. Изменение длительности Контракта возможно не позднее, чем за 30 календарных дней до окончания срока действия Контракта.

11.3. Изменение длительности Контракта с большего срока на менее длительный не осуществляется (с годового на полугодовой и т.д.).

11.4. Изменение вида и категории Контракта осуществляется по письменному заявлению Клиента.

11.5. Клиент обязан осуществить оплату разницы в стоимости Контрактов в течение 1 банковского дня с момента подачи заявления об изменении длительности Контракта.

11.6. Разница в стоимости Контрактов, определяется в соответствии с прейскурантом Клуба, действующим на момент подачи Клиентом заявления об изменении длительности Контракта.

12. СРОК ВЫДАЧИ ПЕРЕОФОРМЛЕННОГО И/ИЛИ ИЗМЕНЕННОГО КОНТРАКТА

12.1. Клуб вправе, по своему усмотрению, в связи с необходимостью переоформления Контракта (раздел 9 Правил) или изменением вида, категории или длительности Контракта (разделы 10 и 11 Правил) внести изменения в действующий Контракт или оформить и выдать Клиенту новый электронный браслет в обмен на электронный браслет, выданный при заключении Контракта. В случае потери электронного браслета, выданного при заключении Контракта, новый электронный браслет оплачивается в соответствии с прейскурантом Клуба, действующим на момент переоформления либо изменении вида или категории Контракта.

12.2. При оказании Клубом платной услуги по переоформлению Контракта, Клуб обязан внести изменения в действующий Контракт или оформить и выдать Клиенту новый электронный браслет в обмен на электронный браслет, выданный при заключении Контракта в течение трех банковских дней с момента поступления денежных средств в кассу и / или на расчетный счет Клуба. В случае потери электронного браслета, выданного при заключении Контракта, новый электронный браслет оплачивается в соответствии с прейскурантом Клуба, действующим на момент переоформления Контракта.

12.3. При оказании Клубом иных платных услуг по изменению вида, категории или длительности Контракта, Клуб обязан внести изменения в соответствии с п. 12.2 Правил.

13. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА

13.1. Клуб вправе досрочно расторгнуть заключенный Контракт.

13.2. Основаниями для досрочного расторжения Контракта по инициативе Клуба являются следующие основания:

- вынесение Клиенту 3 и более замечаний;
- однократного грубого нарушения Клиентом Правил. Грубым считается нарушение Правил, которое повлекло или могло повлечь причинение вреда имуществу и репутации Клуба, а также жизни, здоровью, психологическому и эмоциональному состоянию или имуществу всех посетителей Клуба и его персонала. Под понятием вреда понимаются любые неблагоприятные последствия;
- наличия у Клиента явных противопоказаний для посещения территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, могущих причинить вред жизни и / или здоровью Клиента;
- умышленное причинение Клиентом на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 вреда имуществу Клуба, вреда сотрудникам Клуба и / или Клиентам Клуба.

В случае расторжения Клубом Контракта в результате нарушения Клиентом Правил, Клуб вправе не оформлять клубные карты на такого Клиента в последующем.

13.3. Клиент вправе досрочно расторгнуть заключенный Контракт.

13.4. Клиент обязан уведомить Клуб о расторжении Контракта в письменной форме путем предоставления уведомления сотруднику отдела продаж Клуба, одновременно предъявив документ, удостоверяющий личность, электронный браслет / клубную карту, оригинал документа, подтверждающий факт оплаты клубной карты или оригинал Контракта. Днем расторжения Контракта будет считаться день, следующий после принятия Клубом уведомления о расторжении. Клуб обязан произвести возврат денежных средств в течение 10 календарных дней с даты расторжения Контракта, при этом днем возврата денежных средств будет считаться день, когда денежные средства были списаны с расчетного счета Клуба. Со дня расторжения Контракта прекращается доступ Клиента на территорию ФИТНЕС-АРЕНА 3000, деактивируется клубная карта / электронный браслет.

13.5. В случае, если Клиент расторгает Контракт в период до активации клубной карты, Клуб производит возврат денежных средств в полном объеме.

13.6. В случае, если Клиент расторгает настоящий Контракт в период после активации клубной карты, Клуб производит возврат денежных средств с учетом оплаты Клиентом фактически понесенных Клубом расходов. К фактически понесенным расходам Клуба относятся: оплата использованного периода действия клубной карты (из количества пройденных дней по клубной карте до момента расторжения Контракта) и 15 % от стоимости клубной карты в связи с понесенными затратами по исполнению Контракта. Начисленные Клубом бонусные дни в расчет стоимости не входят.

13.7. При досрочном расторжении Контракта, по инициативе Клиента, услуга «Приостановление срока действия Контракта» не учитывается в расчете возврата денежных средств за неиспользованный период по Контракту.

13.8. В случае, когда период действия клубной карты закончился, а Клиент по своей инициативе не воспользовался услугами Клуба, входящими в клубную карту, и не направил за все это время уведомления о расторжении Контракта, то денежные средства за клубную карту возврату не подлежат.

13.9. При досрочном расторжении Контракта, по инициативе любой стороны, Клиент обязан вернуть клубную карту / электронный браслет. В случае отказа Клиента возвратить клубную карту / электронный браслет, с него удерживается стоимость электронного браслета, как имущества Клуба, в соответствии с прейскурантом Клуба, действующим на момент расторжения Контракта.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛУБА

14.1. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением здоровья Клиента, если состояние его здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

14.2. Клуб настоятельно рекомендует Клиентам пройти медицинское обследование на наличие противопоказаний до начала посещения занятий на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, так как именно Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.

14.3. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение Правил, не прохождение инструктажа в кардио- и тренажерном зале, не ознакомление с Правилами техники безопасности, нарушение Правил техники безопасности, нарушение врачебных рекомендаций, а также, если Клиент тренируется самостоятельно.

14.4. Клуб может нести ответственность перед Клиентами только за те события, которые произошли с ними на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000, после регистрации Клиента на рецепции Клуба.

14.5. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни и / или здоровью Клиента, если это явилось непосредственным следствием нарушения самим Клиентом Правил.

14.6. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни и / или здоровью Клиента, а также его имущества, если это явилось непосредственным следствием противоправных действий третьих лиц.

14.7. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный жизни и / или здоровью Клиента, а также его имущества, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и / или мог осознавать, а также должен и / или мог принять все меры для не наступления таких последствий.

14.8. Клуб не несет ответственность за ключи, мобильные телефоны и другие ценные вещи, прочие вещи, оставленные без присмотра.

14.9. Клуб не несет ответственность в случае невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг, если такое неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера), которые Клуб не мог предвидеть и / или предотвратить.

14.10. В случае невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг по вине Клуба, вызванных в том числе реконструкцией, ремонтом здания, занимаемого ФИТНЕС-АРЕНА 3000, или отдельной его части, Клиент вправе требовать от Клуба возмещения стоимости не оказанных услуг, определяемых в соответствии с тарифами, в соответствии с которыми заключался Контракт или же увеличения срока действия Контракта на срок равный сроку невозможности предоставления Клиентам оплаченных услуг по вине Клуба.

14.11. Клуб не несет ответственность за причиненные Клиентам неудобства и или неисполнение (ненадлежащее исполнение) заключенного Контракта, если это явилось следствием проведения коммунальными службами г. Уфы и/или Кировского района г. Уфы, а также иными уполномоченными сторонними организациями профилактических и ремонтно-строительных работ.

Клуб обязуется принять все возможные и разумные меры для снижения размера понесенных Клиентами неудобств.

14.12. Клуб не несет ответственность за детей и подростков, находящихся на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 без присмотра родителей и сопровождающих лиц.

14.13. Иная ответственность Клуба, прямо не указанная в Правилах и / или в Контракте, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

15.1. Клиент несет полную ответственность за вред (убытки), причиненные им своей жизни и / или здоровью, а также имуществу иных Клиентов, в том числе, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и / или мог осознавать, а также должен и / или мог принять все меры для не наступления таких последствий.

15.2. Клиент несет полную ответственность за вред (убытки), причиненные Клубу, в том числе, если это явилось непосредственным следствием действий (бездействия) самого Клиента, негативность последствий которых Клиент должен и / или мог осознавать, а также должен и / или мог принять все меры для не наступления таких последствий.

15.3. Клиент несет ответственность за неподобающее поведение на территории ФИТНЕС-АРЕНА 3000 (ненормативной лексики, непристойные выражения, приставания, грубые действия, агрессивное поведение по отношению к посетителям территории ФИТНЕС-АРЕНА

3000 и сотрудникам Клуба, инициирование конфликтов и пр.) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15.4. Иная ответственность Клиента, прямо не упомянутая в Правилах и / или в Контракте, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

16. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ, ЗАБЫТЫХ ВЕЩЕЙ

16.1. Забытые вещи хранятся на территории Клуба в течение 30 календарных дней с момента внесения записи в Журнал регистрации забытых вещей.

16.2. Кредитные карты, документы, удостоверяющие личность, регистрируются в Журнале регистрации забытых вещей для поиска владельцев. При невозможности связаться с владельцем Клуб заявляет о находке в правоохранительные органы.

16.3. Продукты питания не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации.

16.4. Предметы индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, нижнее белье и т.п.) подлежат хранению в течение 7 дней.

16.5. Если владелец не найден, по истечении указанных сроков, данные вещи подлежат уничтожению путем выброса в мусорный контейнер. Об этом делается соответствующая отметка в Журнале регистрации забытых вещей и оформляется акт.